



SightCall

für **medizinische Geräte**

Verringern Sie Service-Ausfallzeiten und -kosten mit Remote-Expertenunterstützung

Mehr sehen, schneller lösen und besser bedienen. Die Remote-Expertenführung von SightCall bietet Ihren Support-Experten, Außendiensttechnikern und Kunden ein neues Maß an Klarheit und Kommunikation.

Die Plattform von SightCall kombiniert verbesserte Video- und visuelle Automatisierung in einer einzigen, leistungsstarken Lösung. Durch die Überbrückung von der digitalen und physischen Welt ermöglicht SightCall Ihren Agenten und Technikern, jederzeit sofortigen, maßgeschneiderten und vernetzten Service zu liefern.

Steigern Sie die Effizienz

Verschaffen Sie Ihrem Serviceteam von Anfang an einen Vorteil. Haben Sie im Vorfeld vor Augen was erledigt werden muss, damit Sie Techniker planen, vorbereiten und einsetzen können, ohne dass es zu Überraschungen kommt. Reduzieren Sie überflüssige Fahrten und unnötige Einsätze von Außendienstmitarbeiter.

Reduzieren Sie Ausfallzeiten

Hören Sie auf, teure Verzögerungen durch langsame und unvollständige Kommunikation um Stunden zu verlängern. SightCall bietet Ihnen sofortigen visuellen Kontext und lässt sich mit anderen Plattformen und Anwendungen integrieren. Holen Sie sich die Daten, die Sie brauchen, wann Sie sie brauchen, damit Ihre Maschinen schnell wieder in Betrieb genommen werden können.

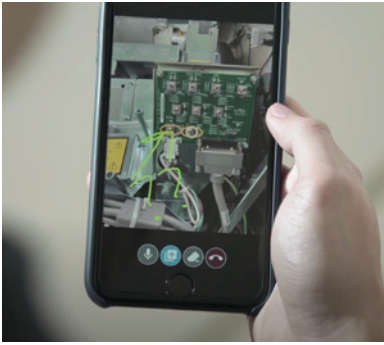
Verbessern Sie die Erstbehebungsrate

Setzen Sie ein zusätzliches Team von Experten vor Ort ein, wenn Sie sie brauchen. Wenn die Techniker im Außendienst nicht mehr weiter wissen, können sie auf Knopfdruck Einblicke und Anleitungen erhalten. Unsere visuelle Unterstützungslösung wird durch AR- und KI-Technologie unterstützt, damit sie die Dinge gleich beim ersten Mal richtig reparieren können.

Innovative Medizingerätehersteller verwenden SightCall



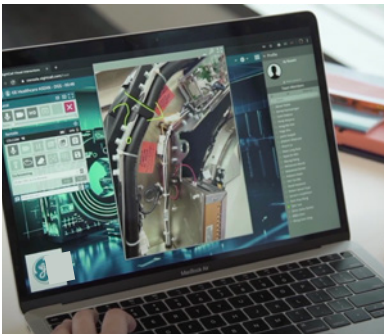
Anwendungsfälle für medizinische Geräte



Visuelle Fernunterstützung



Pre-Visit Triage



Vor-Ort-Fehlerbehebung























Geräte-Installation



Fortbildung der Belegschaft

Funktionen

-  Video von Angesicht zu Angesicht
-  Einfache Schnittstelle
-  Kamera-Zoom
-  Video anhalten
-  Ultra HD-Fotos
-  Annotieren und Hervorheben
-  Gemeinsame Nutzung von Dokumenten
-  Video-Aufzeichnung
-  Geringe Bandbreitenanforderungen
-  Plattform-Integrationen
-  Sicherheitskonformität
-  Globale mehrsprachige Unterstützung
-  AR-erweiterte Videoanrufe
-  Funktioniert auf jedem Gerät
-  Bildschirmfreigabe und Co-Browsing
-  Standort-Finder
-  Offline-/Online-Modus
-  Fern-Taschenlampe
-  Text-Erkennung
-  Barcode-Scanner